



ANEXO 04 – RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO

O Relatório deve ser apresentado em formato Word, letra arial, fonte tamanho 12, contendo, no máximo, 10 folhas.

1. PRÁTICA EFICAZ DE GESTÃO EDUCACIONAL

- 1.1. Histórico da Prática Eficaz – descrever como surgiu o programa/prática e indicar a data de início das ações.
- 1.2. Objetivos da Prática Eficaz
- 1.3. Público-Alvo Atingido – indicar se incluem clientes, fornecedores, funcionários, docentes, terceirizados, comunidade etc.
- 1.4. Descrição das Atividades Implantadas.

2. LIDERANÇA

- 2.1. Equipe Envolvida com a Prática – apresentar cargos ou funções. Indicar a área onde a prática eficaz se situa.
- 2.2. Participação da Alta Direção – indicar como ocorre o envolvimento e o comprometimento da alta direção com a prática eficaz.

3. FOCO

Apresentar qual (ais) o foco da Prática Eficaz, justificando a escolha.

- 3.1. Clientes
- 3.2. Docentes/Funcionários
- 3.3. Administrativo
- 3.4. Econômico-Financeira
- 3.5. Acadêmico
- 3.6. Comunidade



4. RESULTADOS

- 4.1. Formas de Avaliação
 - a) indicar se foi feito levantamento de necessidades ou avaliação prévia antes da implementação.
 - b) indicar (se houver) os instrumentos utilizados (questionários, pesquisas, entrevistas, etc.) e periodicidade de aplicação.
- 4.2. Orçamento – mostrar o orçamento envolvido com a prática eficaz quantificando o valor investido ou se existe um *budget* específico.
- 4.3. Análise financeira – indicar (se houver) indicadores de retorno sobre o investimento.
- 4.4. Indicadores acadêmicos – mostrar (se houver) indicadores relacionados à melhoria acadêmica.
- 4.5. Indicadores de produtividade e/ou de satisfação dos colaboradores – apresentar (se houver) indicadores relacionados à gestão de pessoas.
- 4.6. Indicadores de satisfação de clientes – apresentar (se houver) indicadores relacionados à satisfação dos clientes da instituição.
- 4.7. Indicadores de captação de clientes – indicar (se houver) indicadores relacionados ao aumento do número de alunos.
- 4.8. Resultados obtidos junto à comunidade - apresentar (se houver) indicadores relacionados aos resultados de responsabilidade social.
- 4.9. Outros indicadores de resultados organizacionais – indicar (se houver) indicadores tangíveis e não tangíveis apurados durante a avaliação da prática eficaz e não contemplados nos itens anteriores.

IMPORTANTE: comprovar as ações descritas por meio de gráficos, estatísticas, fotos, etc.

5. LIÇÕES APRENDIDAS

Apresentar erros e/ou acertos que possam servir de referência para futuras ações.



6. AÇÕES DE CONTINUIDADE

Especificar qual o planejamento de continuidade da Prática Eficaz. Quais são as perspectivas e metas futuras.