

## **APRÊMIO NACIONAL DE GESTÃO EDUCACIONAL - 2011**

### **ANEXO 04 – RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO**

#### **1. PRÁTICA EFICAZ DE GESTÃO EDUCACIONAL**

##### 1.1. Histórico da prática eficaz

Universidade Positivo é a Instituição de Educação Superior fruto da experiência de três décadas do Grupo Positivo. A Universidade Positivo teve origem nas Faculdades Positivo, em 1988. A Instituição oferecia cinco cursos de Graduação, dois cursos de Especialização – Pós-Graduação *Lato Sensu* – e um Mestrado interinstitucional na área de Administração, em convênio com a Universidade Federal do Rio Grande do Sul.

Dez anos depois (em 1998), as Faculdades Positivo foram transformadas em Centro Universitário Positivo, passando a oferecer 18 cursos de Graduação. Em 2000, a Instituição transferiu seu câmpus para uma área especialmente projetada e edificada de 410 mil m<sup>2</sup>, no bairro Campo Comprido, em Curitiba.

No ano de 2008, o Ministério da Educação autorizou a transformação do Centro Universitário Positivo (UnicenP) em Universidade. Hoje, a Universidade Positivo conta com uma área de 422,4 mil m<sup>2</sup> e oferece 49 cursos de Graduação (30 cursos de Bacharelado e Licenciatura e 19 Cursos Superiores de Tecnologia), dois Doutorados, quatro programas de Mestrado, dezenas de programas de Especialização e MBAs e centenas de programas de Extensão.

Anualmente, antes do início das aulas, a instituição sempre desenvolveu um programa de capacitação denominado de Semana Pedagógica, com a realização de palestras e oficinas para todos os professores.

A partir de 2009, a Pró-Reitoria de Graduação instituiu o Centro de Formação e Desenvolvimento Docente – CDD com o intuito de investir na implantação de estratégias de desenvolvimento de talentos, formação, aperfeiçoamento e incrementação da metodologia do professor em sala de aula. Além disso, com essa capacitação, em serviço, pretendia-se estimular práticas pedagógicas inovadoras que promovessem a aprendizagem efetiva dos estudantes.

O Centro de Formação e Desenvolvimento Docente ficou responsável pela criação de um curso de *Lato Sensu*, com 420 horas, e pela organização da Semana Pedagógica, oferecendo palestras, oficinas e atividades culturais.

O Curso é oferecido gratuitamente a todos os professores da instituição e aberto a docentes da comunidade. Assim, em fevereiro de 2009, iniciou-se o curso Gestão da Aprendizagem, com três turmas que concluíram no final de 2010.

O corpo docente da Universidade é composto por, aproximadamente, 600 professores, dos quais 158 concluíram, no mínimo, um módulo do curso e 256 participaram de, no mínimo, uma oficina pedagógica desenvolvida durante a Semana de Planejamento.

No ano letivo de 2010 foram abertas mais duas turmas, para o curso denominado Formação Pedagógica do Professor Universitário.

A partir dessa experiência bem-sucedida, a Pró-Reitoria de Graduação criou o Programa de Excelência Docente – PED dividido em quatro setores, para somar esforços e incrementar o bem-estar acadêmico, cultural e emocional do professor. Sendo assim, foi nomeado um coordenador para o programa e um responsável para cada um dos setores, a saber:

1. Serviço de Seleção e Desligamento Docente – SSD;
2. Centro de Formação e Desenvolvimento Docente – CDD;
3. Programa de *Coaching* Docente;
4. Programa de Relacionamento Docente.

## 1.2. Objetivos da prática eficaz

- ✓ Investir na implantação de estratégias para desenvolvimento de talentos e da formação em serviço do professor, com vistas a práticas pedagógicas inovadoras.
- ✓ Proporcionar um ambiente de trabalho harmonioso, criativo e saudável por meio de atividades de relacionamento, artísticas, culturais e acadêmicas.

## 1.3. Público-alvo atingido

A proposta do Programa de Excelência Docente é voltada para 100% dos 600 professores da Universidade.

Por meio do Planejamento Pedagógico da Universidade – PPU, vinculado ao setor de Formação e Desenvolvimento Docente, anualmente é atingido 100% do público-alvo que participam das palestras, oficinas e cursos oferecidos pela instituição.

No curso de *Lato Sensu* 158 professores concluíram, pelo menos, um módulo do curso.

Além disso, cabe destacar que a participação dos professores, tanto no curso de *Lato Sensu* quanto no programa de *Coaching*, é voluntária.

## 1.4. Descrição das atividades implantadas

Atividade implantada: Programa de Excelência Docente – PED, dividida em quatro setores:

### 1.4.1 Serviço de Seleção e Desligamento Docente – SSD

O SSD é responsável por todo o processo de organização da contratação e desligamento de professores. O processo de seleção acontece ao final de cada semestre e tem as seguintes etapas: abertura de vagas (inicialmente para os professores internos e depois para os externos), cadastro dos currículos no sistema específico para esse fim (diretamente no site da UP), seleção de currículos, composição de banca, prova didática, entrevista com o coordenador de curso,

contratação de professor e inscrição nas disciplinas do CDD (o professor iniciante deve inscrever-se no curso de *Lato Sensu*). No que diz respeito ao serviço de desligamento, trata-se de uma entrevista posterior ao desligamento do professor da Universidade. É um canal para o professor poder expressar suas impressões e problemas percebidos durante a permanência na instituição. Busca-se, desta forma, acolher o professor e reunir informações que contribuam para o processo de melhoria da Universidade.

#### 1.4.2 Centro de Formação e Desenvolvimento Docente – CDD

Este setor investe na formação do professor, em serviço, por meio de um curso em nível *Lato Sensu*. O curso é oferecido gratuitamente a todos os professores da instituição. O referido curso oferece 10 módulos de 30 horas que podem ser cursados pelo professor, de acordo com sua disponibilidade, necessidade e interesse. Há, também, a elaboração do TCC – Trabalho de Conclusão de Curso e da Formação Complementar, que consiste em participação em Congressos e atividades pedagógicas da própria instituição. O participante completa 420 horas e recebe o certificado do **Curso de Especialização em Formação Pedagógica do Professor Universitário**. O professor interessado pode optar entre duas turmas oferecidas pela Universidade: as terças e quintas-feiras e outra aos sábados pela manhã. O professor recentemente admitido na instituição pode optar também por cursar somente 120 horas de formação básica ou comprovar sua formação pedagógica em outra instituição.

NÍVEL	DISCIPLINA	C/H
FORMAÇÃO	Estratégias de Ensino e Aprendizagem na Educação Superior	30
	Plano de Ensino, Planejamento de Aula e Currículo	30
	Avaliação da Aprendizagem	30
	Relações Interpessoais em Sala de Aula	30
DESENVOLVIMENTO I	Ensino e Pesquisa na Educação Superior	30
	Tecnologias e Mídias na Educação Superior	30
	Universidade, Educação e Mundo do Trabalho	30
	Desenvolvimento Docente na Educação Superior I: A Identidade do Professor Comunicação Performance Docente	30
DESENVOLVIMENTO II	O Ensino à Distância no Ensino Superior	30
	Desenvolvimento Docente na Educação Superior II: Metodologia Científica A Educação Superior no Brasil Qualidade de Vida do Docente	30
	Formação Complementar	60
	TCC - artigo	60
	<b>TOTAL</b>	<b>420</b>

Além disso, o CDD é responsável pelo **Planejamento Pedagógico da Universidade – PPU**, no que diz respeito às semanas de preparação para o

semestre letivo, por meio de palestras e oficinas, além das atividades de planejamento anual de cada curso.



Atividade cultural no PPU 2010



Oficina do PPU 2010

#### 1.4.3 Programa de *Coaching* Docente

O programa é voltado, principalmente, para o professor que deseja incrementar sua prática em sala de aula. Neste sentido, o serviço disponibiliza um professor, com formação em *Coaching* docente, para assessorar aqueles que percebem essa necessidade. O programa tem o intuito de contribuir para o professor:

- ✓ Tomar consciência do seu fazer e do seu pensar em sala de aula;
- ✓ Dar o melhor de si e se desenvolver da melhor maneira que quiser;
- ✓ Avaliar os valores e crenças que circundam a prática docente; e
- ✓ Mais do que ensinar, ajudar a aprender.

Para efetivar este programa a Pró-Reitoria de Graduação ofereceu um curso de formação para 20 professores, indicados pelos coordenadores de cursos e que possuem tempo integral na instituição.



Curso de Formação em *Coaching* Docente

#### 1.4.4 Programa de Relacionamento Docente

Conjunto de ações que visam a garantir um bom clima de trabalho para o corpo docente da instituição. Entre elas, realiza-se o **Café com Debate**, encontro

mensal informal, realizado na sala dos professores, para a troca de experiências e maior interação por meio de debates, leituras, estudos e manifestações artístico-culturais. A atividade é realizada no período da manhã, durante o intervalo, e no final da tarde, antes do início das aulas do período noturno. No ano de 2010 houve o lançamento do Programa de *Coaching* Docente com a presença do professor instrutor do Curso de Formação em *Coaching* Docente; confraternização por ocasião do Dia do Professor, com apresentação do Coral Universidade Positivo e de música popular brasileira; apresentação musical com professores que cantam e tocam instrumentos musicais; e, para encerramento do ano letivo, um momento de confraternização com motivo natalino e apresentação de um Coral Infantil da cidade de Curitiba.



Café com Debate 2010



Apresentação do Coral da Universidade

Para o ano de 2011 estão previstas as atividades abaixo:

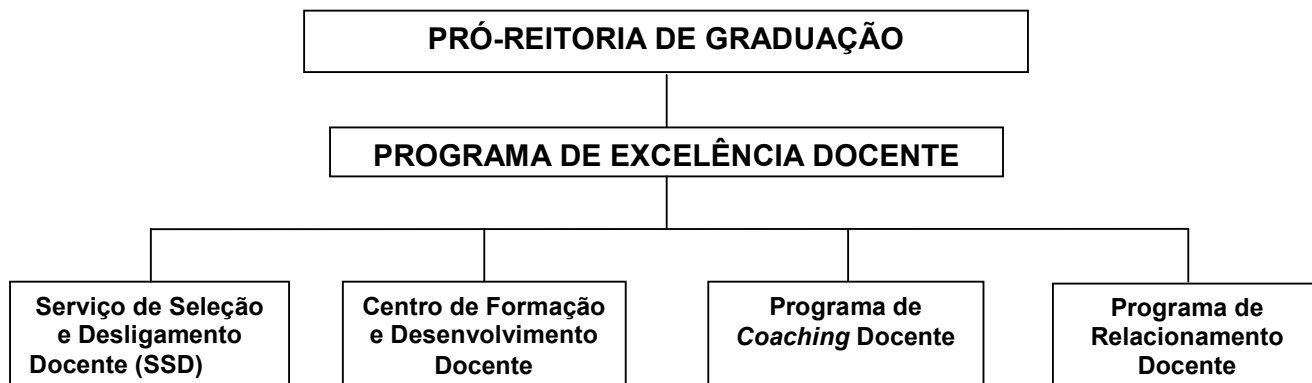
CAFÉ COM DEBATE – 2011	
DATA	ATIVIDADE
15/03 – 3ª feira	Debate sobre a mulher.
20/04 – 4ª feira	A poesia pede passagem. Leitura e discussão de poesia.
19/05 – 5ª feira	Experiências de sucesso em sala de aula. Professores debaterão sobre as técnicas e estratégias de sucesso desenvolvidas em sala de aula.
13/06 – 2ª feira	Confraternização com motivo "junino". Leitura Dramática com professores interessados em teatro.
16/08 – 3ª feira	Comunicação de pesquisa docente. Espaço para os professores apresentarem e discutirem suas pesquisas. Lançamento de livro.
14/09 – 4ª feira	Momento clássico: música e canto. Apresentação dos professores que tocam e cantam música clássica.
14/10 – 6ª feira	Confraternização alusiva ao Dia do Professor.
1º/12 – 3ª feira	Encerramento do ano letivo com motivo natalino.

## 2. LIDERANÇA

### 2.1. Equipe envolvida com a prática

A prática é diretamente vinculada à Pró-Reitoria de Graduação. Há um coordenador-geral do Programa de Excelência Docente e para cada um dos setores um coordenador responsável, com as funções descritas no item 1.4:

1. Serviço de Seleção e Desligamento Docente – SSD;
2. Formação e Desenvolvimento Docente;
3. Programa de *Coaching* Docente;
4. Programa de Relacionamento Docente.



### 3. FOCO

A sociedade contemporânea passa por profundas transformações marcadas, principalmente, pelas tecnologias da informação e da comunicação.

Acredita-se que essas mudanças trazem uma nova forma de relação com o conhecimento, além de uma nova forma de organização e interação social. Essas transformações exigem, também, um novo perfil de profissional, que seja polivalente, multifuncional e que estude o tempo todo. Ou seja, exige-se um profissional que esteja em formação permanente.

Preocupada com a importância dessa questão, a Universidade Positivo investe na formação permanente e em serviço de todo o corpo docente. Para atingir esse público, investiu no CDD no final do ano de 2008 e já formou a primeira turma no ano de 2010. Está em andamento a segunda turma, e a terceira está com as matrículas abertas para o ano de 2011. No ano de 2010 instituiu o Programa de Relacionamento Docente, o Programa de *Coaching* Docente e o Serviço de Seleção e Desligamento de Professor.

### 4. RESULTADOS

#### 4.1 Formas de avaliação

No ano de 2008 a Universidade contratou uma empresa, especializada em pesquisas, que utilizando-se de grupos focais, levantou dados referentes ao nível de satisfação dos professores, alunos e funcionários em relação aos serviços oferecidos.

Além disso, a Pró-Reitoria de Graduação aperfeiçoou outro instrumento de pesquisa, denominado ADOC – Avaliação Docente destinado exclusivamente aos alunos. O referido instrumento tem por objetivo avaliar a ação dos professores em sala de aula considerando: domínio de conteúdo; didática e clareza na apresentação dos conteúdos; capacidade de despertar a motivação dos alunos; relacionamento do professor com os alunos em sala de aula.

O instrumento serviu também de parâmetro para a concepção e execução do Programa de Excelência Docente – PED.

Do ano de 2008 ao ano de 2010 já é possível perceber um avanço no desempenho dos professores a partir das ações desenvolvidas pelo PED conforme se pode perceber no quadro abaixo, que demonstra as médias do corpo docente, por curso:

### AVALIAÇÃO DOCENTE (ADOC) – 2008 A 2010

Curso	OUT/08	MAI/09	OUT/09	ABR/10	SET/10
Administração	7,90	7,58	7,62	8,11	8,06
Arquitetura e Urbanismo	7,83	7,99	7,70	8,46	8,15
Ciências Biológicas	8,33	8,30	8,69	8,99	8,95
Ciências Contábeis	8,37	8,22	8,15	8,51	8,51
Ciências Econômicas	8,26	8,53	8,49	8,29	8,71
Comércio Exterior	8,11	7,90	8,16	8,39	8,19
Comunicação Social - Hab. Jornalismo	7,99	8,46	8,10	8,68	8,51
Comunicação Social - Hab. Publicidade e Propaganda	8,42	8,45	8,23	8,27	8,48
Design de Moda				8,55	8,15
Design - Projeto de Produto	8,26	8,06	8,33	8,42	8,36
Design - Projeto Visual	8,07	8,30	8,29	8,63	8,59
Direito	8,01	8,04	8,14	8,31	8,25
Educação Física	8,65	8,49	8,39	8,26	8,38
Enfermagem		8,71	8,63	8,90	8,60
Engenharia Civil	7,96	7,96	7,77	8,06	8,00
Engenharia da Computação	8,32	8,32	8,63	8,71	8,55
Engenharia de Produção				8,28	8,78
Engenharia Elétrica	8,13	8,27	8,03	8,67	8,57
Engenharia Mecânica	8,03	7,99	8,05	8,09	8,25
Farmácia	8,44	8,20	8,53	8,25	8,72
Fisioterapia	8,88	8,75	8,86	8,94	9,07
Formação Básica			7,72	7,94	8,00
Marketing	7,57	7,37	7,69	8,06	7,72
Medicina	7,97	8,00	7,94	8,44	8,35
Nutrição	8,79	8,80	8,52	8,83	8,72
Odontologia	8,41	8,45	8,30	8,56	8,64
Pedagogia	8,40	8,29	8,35	8,84	9,12
Psicologia	8,53	8,65	8,65	8,92	8,66
Sistemas De Informação	7,92	7,97	8,30	8,47	8,25
Turismo	8,44	8,43	8,49	8,81	8,73

## 4.2 Orçamento

Para o Serviço de Seleção e Desligamento Docente há um valor anual destinado de R\$ 25.000,00 para pagamento de hora-aula dos professores que fazem parte da banca de prova didática e para atualização do sistema on-line de inscrição dos candidatos.

Para o Centro de Formação e Desenvolvimento Docente há uma verba anual de R\$ 26.780,00 para pagamento dos professores ministrantes dos módulos do curso *Lato Sensu*.

Para o Programa de *Coaching* Docente há uma verba de R\$ 162.000,00 para o pagamento de três horas semanais para cada um dos 20 professores que atuarão como *coach* no ano de 2011.

Para o programa de atividades com os professores há uma verba de R\$ 15.000,00 destinada à divulgação, ao pagamento das despesas com o café oferecido aos professores e às atividades de cunho artístico-cultural.

### ORÇAMENTO 2011 – PROGRAMA DE EXCELÊNCIA DOCENTE

Serviço de Seleção e Desligamento Docente – SSD	R\$ 25.000,00
Centro de Formação e Desenvolvimento Docente – CDD	R\$ 26.780,00
Programa de <i>Coaching</i> Docente	R\$ 162.000,00
Programa de atividades com professores	R\$ 15.000,00
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 228.780,00</b>

## 4.3 Indicadores acadêmicos

Um dos indicadores acadêmicos expressivos é o substancial crescimento da média em 2010 do CPC – Conceito Preliminar de Curso. O CPC é uma média de diferentes medidas da qualidade de um curso. As medidas utilizadas são: o conceito do Enade (que mede o desempenho dos concluintes e dos ingressantes), o conceito IDD (Indicador de Diferença entre os Desempenhos observado e esperado) e as variáveis de insumo que considera o corpo docente, a infraestrutura e o programa pedagógico.

A partir do programa e metas implantados pela Pró-Reitoria de Graduação, houve um nítido avanço no desempenho dos cursos: 13 cursos estão em primeiro lugar na cidade de Curitiba com a melhor média do CPC no ano de 2010.

Além disso, a instituição usa como parâmetro de avaliação os resultados do ADOC – Avaliação Docente, explicitado no item 4.1. Percebe-se, também, um significativo aumento no número de alunos. No ano de 2011, até a presente data, houve um crescimento em torno de 10,5 %.

Para estimular ainda mais a ação do professor no espaço universitário, instituiu-se o Prêmio Meritocracia em duas categorias:



- a) Desempenho do professor em sala de aula. Tomou-se como referência a reincidência da média superior a nove no ADOC dos dois semestres do ano de 2009 e 2010. Neste sentido, 22 professores, por ocasião da abertura do ano letivo de 2011, receberam como premiação um notebook.



Professores sendo homenageados pelo Pró-Reitor de Graduação com o Prêmio Meritocracia em janeiro de 2011

- b) Avaliação da Produção Técnica e Científica do Professor. Tomou-se como parâmetro um formulário fornecido ao professor para ele indicar e comprovar a sua produção técnica e científica como: Produção de Artigos e Literatura Científica; Orientação de monografias, dissertações e teses; Participação em bancas de trabalhos científicos; Participação em eventos científicos nacionais e internacionais; Desenvolvimento, execução, desenvolvimento ou coordenação de projetos de pesquisa, material didático, protótipos e maquetes. Sendo assim, 15 professores do ano de 2009 e mais 15 de 2010, foram premiados com um significativo valor em dinheiro.

## 5. LIÇÕES APRENDIDAS

O programa está caminhando para o terceiro ano de existência. Por enquanto os ajustes e lições aprendidas estão em nível administrativo.

## 6. AÇÕES DE CONTINUIDADE

Todos os projetos do programa estão, gradativamente, sendo implementados e implantados.

Uma das tendências futuras é a possibilidade de adaptarmos o CDD – Centro de Formação e Desenvolvimento Docente para a especificidade de cada um dos Núcleos da instituição (Ciências Humanas e Sociais Aplicadas, Ciências Exatas e Tecnológicas, e Ciências Biológicas e da Saúde) criando módulos e atividades específicas para cada um dos núcleos, de acordo com as reais necessidades dos docentes. Além disso, estuda-se a possibilidade de uma incrementação no uso das

tecnologias da informação e da comunicação ao proporcionar alguns módulos em EaD (Educação à Distância).

Ainda no CDD, pensa-se em estimular mais a produção acadêmica dos professores e a publicação dessa produção por meio de uma revista científica.

Pela demanda do programa de *Coaching* Docente há uma forte tendência em se ampliar a carga horária do professor *coach* para os atendimentos.