

Relatório para Avaliação Prêmio Nacional de Gestão Educacional

Instituição: Centro Universitário de Brasília - CEUB

Segmento: Instituição de Ensino Superior

Categoria: Gestão de Excelência

Prática eficaz de gestão: Programa de Qualidade de Vida do CEUB

Responsáveis pela prática no CEUB:

Cleyciane Lima Lázaro

Amanda Ribeiro Araújo

Hermann Hoty Silva

Brasília, 25 de janeiro de 2024

1 Prática Eficaz de Gestão Educacional

1.1 Histórico

O Programa de Qualidade de Vida do CEUB foi implantado em 2017 com o objetivo de potencializar o bem-estar dos colaboradores no ambiente organizacional através de ações de cuidado e promoção à saúde. Naquele momento, foi realizado um levantamento com a aplicação de pesquisa com os colaboradores para identificação de interesses e expectativas. Também foram realizadas visitas técnicas e benchmarking com empresas em Brasília que possuíam programas de qualidade de vida estruturados (CNI, CTIS, Sabin e Caixa Seguros).

Após a implantação, o programa passou por duas reestruturações, uma em 2019 e outra em 2021.

Inicialmente o programa contava com as seguintes ações:

- Campanha de vacinação contra a gripe – vacinação dos colaboradores dentro dos campi, utilizando a tipo quadrivalente;
- Campanha de prevenção à hipertensão – aferição da pressão arterial e acompanhamento dos colaboradores com risco cardiovascular, em parceria com os curso de Enfermagem;
- Concurso Cultural do Dias das Mães e Campanha Tal Pai, Tal Filho: concurso de fotografia e mensagens com votação interna dos colaboradores com o tema da Maternidade e concurso de fotografia com o tema da Paternidade;
- Ginástica Laboral – contratação de empresa para realização de ginástica laboral e dicas de ergonomia nos setores;
- Campanha Saia da Rotina por 01 Dia: vivência por 01 dia entre colaboradores de cargos diferentes, para integração entre áreas e públicos administrativo/acadêmico;
- Oficina Lancheira Saudável: oficina destinada aos filhos de colaboradores para incentivo à alimentação saudável, com parceria com o curso de Gastronomia;
- Oficina Marmita Saudável: também em parceria com o curso de Gastronomia, foi realizado oficinas para orientação de manejo e preparação de marmitas;
- Campanha Outubro Rosa e Novembro Azul – realização de exames de mamografia e PSA aos colaboradores, além de ações de conscientização e cuidados preventivos;

- Campanha Papai Noel dos Correios - parceria com os Correios na coleta de cartas para que os colaboradores pudessem contribuir com a compra e entrega de presentes aos participantes.

Abaixo, seguem registros das ações realizadas anualmente:







Legenda das fotos, da esquerda para a direita: campanha de vacinação; concurso cultural do Dia das Mães; concurso cultural do Dia dos Pais; Campanha de Prevenção à Hipertensão; Ginástica Laboral; Campanha Saia da Rotina por 01 Dia; Oficina Lancheira Saudável; Oficina Marmitta Saudável; Campanha Outubro Rosa e Novembro Azul; Campanha Papai Noel dos Correios.

1.2 Objetivos da Prática

O objetivo do Programa de Qualidade de Vida do CEUB é promover a realização profissional dos colaboradores por meio da execução de ações integradas de promoção à saúde e bem-estar no ambiente de trabalho. Ao disponibilizar um bom ambiente de trabalho, observa-se o aumento da produtividade e motivação dos colaboradores, ao passo que há a diminuição do estresse, afastamentos por doenças ocupacionais e do absenteísmo.

Outro ponto importante é a retenção dos colaboradores, que se esforçam em permanecer na instituição e contribuir para um bom clima organizacional.

1.3 Público Alvo Atingido

Por se tratar de ações para o público interno, as ações do Programa de Qualidade de Vida do CEUB são voltadas para os colaboradores com vínculo CLT, distribuídos entre estagiários, docentes, colaboradores administrativos e jovens aprendizes.

1.4 Descrição das atividades realizadas

A reestruturação de 2021 foi realizada segundo as seguintes diretrizes:

- adequação frente às necessidades institucionais de propiciar integração entre áreas e setores;
- inclusão de ações mais abrangentes para ambos os públicos (docente e administrativo);
- reforço da conexão com a saúde e bem-estar do colaborador.

As ações foram reagrupadas nos pilares de reconhecimento, saúde e bem-estar e cultura conforme a seguir:

Reconhecimento	Saúde e bem-estar	Cultura
<ul style="list-style-type: none"> *Presente de aniversário *Presente do Dia do Professor e do Técnico Administrativo *Reconhecimento por Tempo de Empresa *Reconhecimento por resultados acadêmicos *Cesta de Natal 	<ul style="list-style-type: none"> *Massoterapia *Auriculoterapia *Campanha Outubro Rosa *Campanha Novembro Azul *Vacinação contra Gripe Influenza *Blitz da Saúde *Gestar Bem *Movimenta CEUB 	<ul style="list-style-type: none"> *Clube de Leitura *Concursos Culturais *Encontro CEUBcomVCS

A seguir, detalhamos as ações que permaneceram no programa e as que foram incluídas a partir desta nova reestruturação :

- **Presente de aniversário:** anualmente o colaborador recebe um presente pelo aniversário, acompanhado de um e-mail de felicitações. Todos os brindes enviados são escolhidos a partir dos critérios de usabilidade e reforço do pilar de saúde e bem estar.



Legenda: comunicação e brindes dos aniversariantes entregues, mochila (2023) e umidificador (2022)

- **Dia do Professor e do Técnico-Administrativo:** para esta data comemorativa, sempre realizamos uma campanha de agradecimento com um brinde especial a todos os professores e corpo técnico-administrativo. Em 2023 foram realizadas várias ações como realização de caricaturas, oficinas de culinária com receitas saudáveis, concurso de fotografia com o tema sobre

educação, correio elegante virtual e entrega de brindes. Abaixo seguem os registros de algumas ações realizadas:



Legenda: registro de algumas ações realizadas durante o Dia do Professor e do Técnico-Administrativo de 2023

DIA DO PROFESSOR E DO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Confira as atividades preparadas para comemorar esta data tão especial!!!

Em breve mais informações. Participe!

MOSTRE A SUA FORMA DE VER O MUNDO!
Entre os dias **10 e 20/10** estarão abertas as inscrições do concurso de fotografia, sob o tema **"A educação como meio de transformação"**

LEVE A VIDA COM MAIS HUMOR!
Entre os dias **16 e 20/10** teremos a presença dos caricaturistas Juarez Leite e Estevam Marinho passando nas coordenações e demais áreas para fazer caricaturas ao vivo.

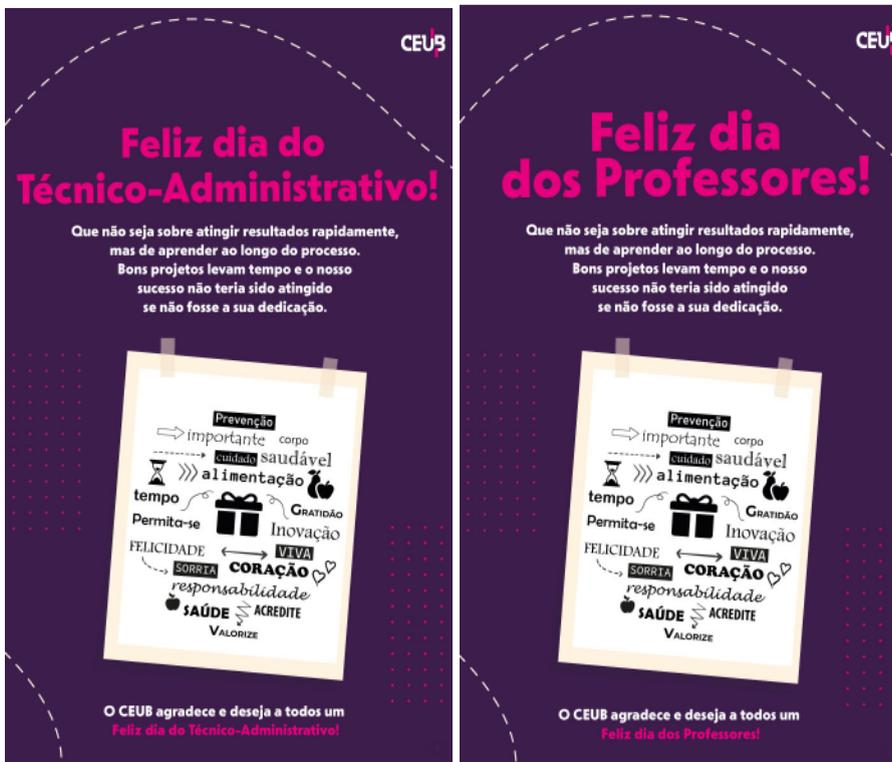
COMPARTILHE GRATIDÃO E AMIZADE!
Sempre é tempo de agradecer, elogiar e cultivar bons momentos. Entre os dias **23 e 27/10** faremos a coleta/entrega de mensagens de gratidão entre os colaboradores.

CULTIVE HÁBITOS SAUDÁVEIS
Participe das oficinas e palestras sobre alimentação saudável, bem-estar e autocuidado que ocorrerão entre os dias **23 e 27/10**

Legenda: Ação 2023 do Dia do Professor e do Técnico-Administrativo

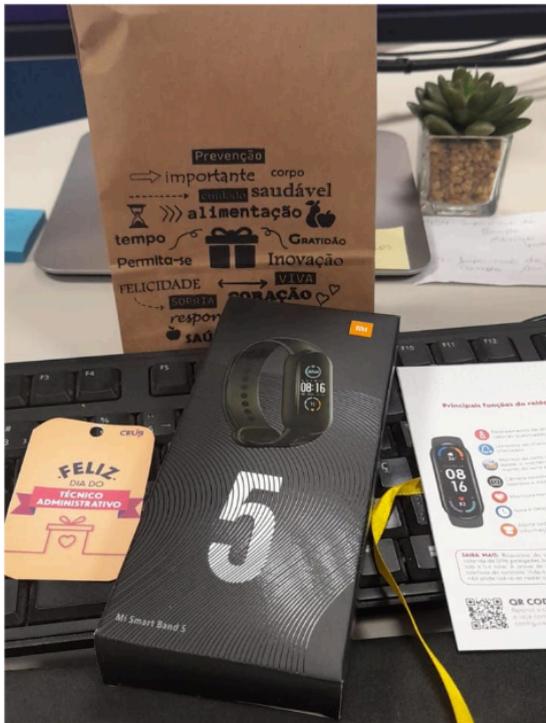


Legenda: brinde entregue no Dia do Professor e do Técnico-Administrativo de 2023



Legenda: Comunicação enviada em 2022.

Entrega dos brindes do Dia do Professor e do Dia do Técnico-Administrativo 🥰❤️. Gratidão em forma de cuidado. Amo muito tudo isso! [...ver mais](#)



🌱🌿🍃 28

Legenda: brinde entregue no Dia do Professor e do Técnico-Adminstrativo de 2022

- **Reconhecimento por tempo de empresa:** a cada 05 anos completos de vínculo, o colaborador recebe um PIN e um troféu de reconhecimento por tempo de empresa. Também é enviado um e-mail todo ano no dia em que o colaborador completa mais um ano de vínculo institucional.



Legenda: exemplo troféu e PIN entregue por tempo de empresa



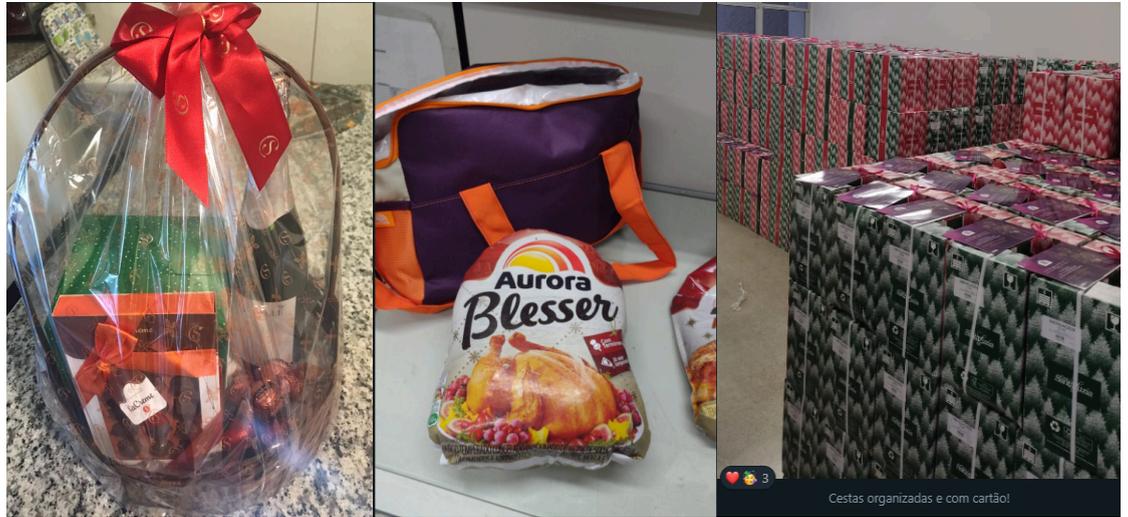
Legenda: e-mail de felicitação pelo aniversário por tempo de empresa (enviado anualmente)

- **Reconhecimento por resultados acadêmicos:** entrega de placas e troféus por reconhecimento dos resultados obtidos por avaliações dos órgãos reguladores (avaliações ENADE, reconhecimento e revalidação de cursos pelo MEC) e por trabalhos de reestruturações de processos pedagógicos.



Legenda: placas e troféus entregues por reconhecimento de resultados acadêmicos.

- **Cesta de Natal:** durante a pandemia, as cestas de natal foram entregues diretamente nas casas dos colaboradores. Após o retorno das atividades presenciais, continuamos as entregas nos *campi* da instituição. Em 2020 e 2021 foram entregues cestas com itens da Cacau Show. Em 2022 foi entregue uma cesta da empresa Santa Luzia e em 2023 entregamos a cesta de congelados da empresa Aurora.



Legenda: cesta de Natal da Cacau Show, da Aurora e da Santa Luzia.

- **Massoterapia:** temos postos fixos com massagistas nos *campi*, onde as massagens são realizadas por colaboradores que possuem deficiência visual. A implantação deste benefício foi possível com a parceria entre os programas de Qualidade de Vida e o de Diversidade e Inclusão, atendendo a necessidade de cumprimento de cotas e ao mesmo tempo, trazendo um novo olhar sobre a capacidade de colaboradores PCDs. Qualquer colaborador pode usar este serviço até 2x por semana e tem sido muito bem avaliado por todos.



Legenda: alguns dos colaboradores do grupo de massagistas do CEUB.



QUICK MASSAGE

Trata-se de uma massagem de curta duração (aproximadamente 15 minutos) realizada em uma cadeira específica e com movimentos inspirados em técnicas orientais para proporcionar relaxamento.

Para usufruir deste benefício, faça seu agendamento utilizando os botões abaixo, mas atente-se às regras do serviço:

- 1 - se estiver **gestante** ou tiver alguma necessidade especial, informe ao **massoterapeuta** pois a massagem será adaptada para garantir a máxima segurança possível;
- 2 - cada colaborador poderá utilizar os serviços até **2x** por semana;
- 3 - o atendimento será realizado mediante o agendamento realizado;
- 4 - é necessário **comparecer ao local** com 5 minutos de antecedência, para não comprometer os outros horários.

- Atenção: As agendas estão configuradas apenas para divulgar o dia atual e os próximos cinco dias úteis, caso não existam vagas disponíveis o dia deixará de ser exibido! -

Massoterapia Asa Norte - Agenda 1 Massoterapia Asa Norte - Agenda 2 Massoterapia Taguatinga - Agenda

Legenda: site interno CEUBcomVCS, onde o colaborador realiza o autoagendamento das sessões de massagem.

- **Auriculoterapia:** consiste no oferecimento de Auriculoterapia aos colaboradores do CEUB. A profissional contratada realiza os serviços passando pelos setores e coordenações. Cada colaborador tem a oportunidade de receber a visita a cada 15 dias. Atualmente, são realizados 600 atendimentos por mês.

PARA A VIDA

Pensando no bem-estar físico e emocional dos seus colaboradores, o CEUB, está fazendo **Auriculoterapia** com aqueles que estão trabalhando presencial.

Mas, você sabe o que é Auriculoterapia? Conhece as indicações desta técnica?

CLIQUE AQUI E SAIBA MAIS!



CEUB

Legenda: Comunicação Interna de divulgação do serviço de auriculoterapia.

- **Campanhas Outubro Rosa e Novembro Azul:** os exames de mamografia e PSA são pagos pelo CEUB, atendendo ao público alvo de cada campanha dentre os colaboradores. Além dos exames, o setor de Medicina do Trabalho e o curso de Enfermagem realizam o acompanhamento para devolutiva dos resultados dos exames.



Campanha Novembro Azul - Exames de PSA

O **Novembro Azul** é uma campanha de conscientização, que tem como objetivo principal alertar os homens e a sociedade sobre a importância da **prevenção** e do **diagnóstico precoce** do câncer de próstata.

Uma das formas de prevenção, é a realização do **exame de PSA**, que é realizado através da coleta de uma **amostra do sangue venoso**, que mede a quantidade de uma proteína produzida pela próstata, o Antígeno Prostático Específico (PSA).

Dessa forma, é com muita satisfação que informamos que o nosso **Laboratório- Escola do CEUB**, irá realizar os exames de PSA, de forma gratuita aos colaboradores com **idade igual ou superior a 45 anos**, idade onde se inicia a indicação da realização anual do exame.

Legenda: comunicações das campanhas de Outubro Rosa e Novembro Azul

- **Vacinação contra Gripe Influenza:** realizada anualmente, o CEUB vacina todos os colaboradores que manifestam interesse em formulário específico. Com a média de 600 colaboradores vacinados por ano, a campanha permanece desde a implantação do programa, em 2017.



Legenda: Campanha de Vacinação do CEUB

- **Blitz da Saúde:** em meados de outubro/novembro o CEUB realiza esta ação com um conjunto de palestras, atualização dos exames periódicos, atualização e realização de carteirinhas do SESC.

BLITZ DA SAÚDE

ATENÇÃO - Seu exame periódico está atrasado!

Sua saúde é importante!

Por isso, lembramos que você precisa agendar o seu exame periódico com o nosso setor de **Medicina do Trabalho**.

Os exames Médicos Periódicos têm o intuito de acompanhar e preservar a saúde dos colaboradores do CEUB, detectar precocemente o surgimento de doenças relacionadas ao trabalho.

Além de uma obrigação legal, essa ação preventiva objetiva preservar a saúde e qualidade de vida dos colaboradores.

Deixe-nos cuidar de sua saúde.

Entre em contato conosco através dos seguintes canais:

-  **TELEFONE:** (61) 3966-1589
-  **WHATSAPP:** (61) 99610-3036
-  **E-MAIL:** medicinadotrabalho@uniceub.br
-  **LOCAL:** 2º subsolo do Bloco 02

**Atenciosamente,
Medicina do Trabalho**

CEUB

Semana Saúde e Bem Estar!

Que tal tirar uns minutinhos para cuidar de você!

Na semana de **17 a 21 de maio**, o CEUB em parceria com Clínica Vita Center estarão promovendo **massagem expressa** aos colaboradores. Fique de olho nos meios de comunicação e acompanhe a divulgação. Atendimentos limitados. Participe!



SAÚDE E NUTRIÇÃO

Você já parou para pensar a diferença entre alimentar-se e nutrir-se?

Já refletiu sobre o que está colocando no seu prato?

Confira as dicas da Professora Pollyanna Ayub para melhorarmos nossa qualidade de vida:



Legenda: comunicação de ações realizadas durante a Blitz da Saúde

- **Gestar Bem:** consiste no acompanhamento, apoio e orientação sobre licenças, finalizando com a entrega de cesta após o nascimento de filho(a) de colaborador. Vale ressaltar que no CEUB a licença maternidade é de 06 meses e a licença paternidade é de 09 dias para ambos os públicos. Também é enviado um e-mail ao setor no qual o colaborador atua informando sobre o nascimento, para que todos possam participar desse momento e dar apoio ao novo papai ou nova mamãe.



Bom dia,
Muito obrigado pelo carinho!!

Grato!!

Em qua., 24 de jan. de 2024 08:31, Qualidade de Vida <qualidade.vida@uniceub.br> escreveu:



NOTA DE NASCIMENTO

CHEGOU O MOMENTO DE CELEBRAR COM O JOÃO EVANGELISTA DA SILVA!

O time dos Serviços de Transportes agora tem mais um motivo para comemorar! Nasceu, no dia 09 de janeiro, Alice Evangelista Pereira da Silva, filha do nosso colega João Evangelista da Silva!

O CEUB deseja muita saúde e felicidades ao novo papai e convida todo o time dos Serviços de Transportes a celebrar esse momento especial.

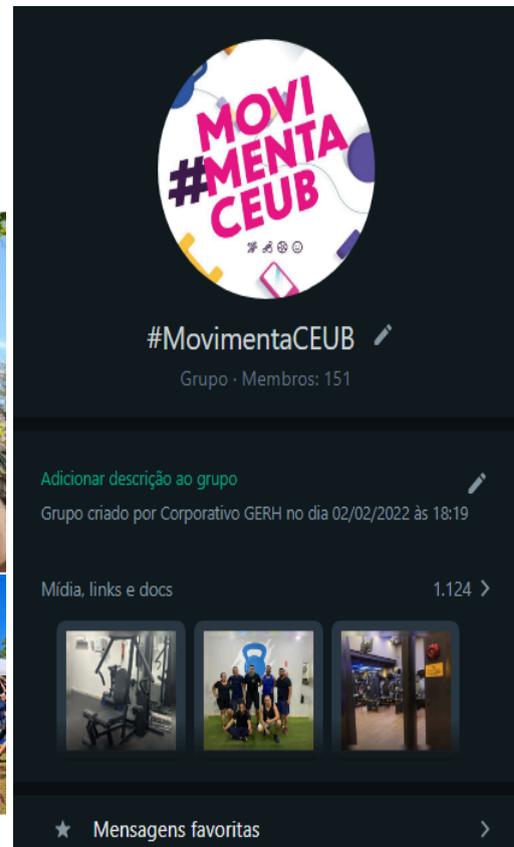


Legenda: exemplo de entregas da cesta do Programa Gestar Bem.

- **Movimenta CEUB** - consiste em um grupo de colaboradores que trocam mensagens e fotos de motivação para uma rotina saudável. São ofertados desafios para que as pessoas possam se manter em movimento, em qualquer modalidade. Além do grupo de whatsapp, são oferecidos brindes e há o encontro para integração dos participantes.

Hoje o dia foi um pouco diferente. Neste belo domingo de sol, o grupo **#MovimentaCEUB** se encontrou no Parque da Cidade. Foi leve, animado e cheio de boa energia. O grupo é uma iniciativa promovida pelo Programa Qualidade de Vida do CEUB, com o objetivo de incentivar práticas de saúde e bem-estar aos colaboradores.

Valeu **Cleyciane Lima Lazaro Patricia Pereira Luiza Santos** pela organização, **Hermann Hoty** pelo incentivo de sempre, vcs são demais! E vamos q vamos, logo, logo teremos a segunda edição do **#CEUBcomVcs**



Legenda: encontro dos integrantes do grupo Movimenta CEUB no Parque da Cidade e grupo do WhatsApp onde são feitas as interações.

- **Clube de Leitura:** consiste em encontros mensais virtuais para falar sobre literatura brasileira. É realizado em conjunto com um projeto de extensão da Professora Sandra Araújo, que conduz os encontros. Em alguns encontros há a discussão sobre percepções sobre algum livro específico, em outros há convidados para relatar sobre alguma obra. Autores como André Luís de Almeida, Jeferson Tenório (vencedor do Prêmio Jabuti de 2021) e Paulliny Tort (vencedora do Prêmio da APCA de 2021) foram alguns que já participaram dos encontros.



Legenda: encontro online do Clube de Leitura

CLUBE DE LEITURA

O **Clube de Leitura**, idealizado pela professora **Sandra Araújo**, é uma atividade voluntária que promove a discussão de textos e literaturas.

Nosso convidado do mês de agosto é o jornalista e escritor **André Giusti** que compartilhará seus contos e poesias conosco.



André Giusti
Jornalista e escritor

“ Por volta dos meus trinta anos tive a certeza de que eu precisava escrever para não me sentir inútil, para não me sentir comum no sentido de não trazer ao mundo uma contribuição que todos nós precisamos dar.”

André Luis de Almeida Giusti nasceu na cidade do Rio de Janeiro em 1968. Possui nove livros publicados, entre conto, crônica e poesia. Dentre estes seu gênero principal é o conto. Seu livro *Até de Manhã* (Letras, 2013, 2ª edição) foi finalista do Prêmio Jabuti na década de 1990, quando foi lançada sua primeira edição. Possui outros três livros em fase de acabamento. André Giusti também é jornalista.

Data: 26/08/2022 (Sexta-feira)

Horário: 15h

[CLIQUE AQUI E ACESSE](#)

Participe, pois tão bom quanto ler livros é falar sobre eles!

CEUB

CLUBE DE LEITURA

31/08 das 15h às 16h30



O **Clube de Leitura**, idealizado pela professora **Sandra Araújo**, é uma atividade voluntária que promove a discussão de textos e literaturas.

Que obra é essa?



Nas profundezas do sertão baiano, duas irmãs encontram uma velha e misteriosa faca na mala guardada sob a cama da avó. Ocorre então um acidente. E para sempre suas vidas estarão ligadas a ponto de uma precisar ser a voz da outra. Numa trama conduzida com maestria e com uma prosa melodiosa, o romance conta uma história de vida e morte, de combate e redenção.

Já sabe quem sou?

Acertou se você pensou na obra de **Itamar Vieira Junior, Torto Arado**. Vencedor dos prêmios Leya (2018), Jabuti (2020) e Oceanos (2020).

Vamos debater e discutir sobre esse texto épico e lírico, realista e mágico que revela, para além de sua trama, um poderoso elemento de insubordinação social.

Participe, pois tão bom quanto ler livros é falar sobre eles!

[CLIQUE AQUI, e acesse!](#)

Legenda: exemplo de divulgação do Clube de Leitura, enviada por e-mail e grupos de WhatsApp.

- **Concursos culturais:** ao longo do ano são realizados concursos de fotografia e/ou poesia com ampla votação dos colaboradores. Geralmente estes concursos compõem ações em datas comemorativas.

MODIFIQUE, UM POUQUINHO, A VIDA DE SEUS ALUNOS, TODOS OS DIAS! "MAS LOUCO É QUEM ME DIZ...E NÃO É FELIZ...EU SOU FELIZ!" (RITA LEE) (AULA DE ENFERMAGEM NA SAÚDE MENTAL - CAMPUS TAGUATINGA)

Roberto Albuquerque
Curso de Enfermagem

ESSA FOTO REPRESENTA A CONCRETIZAÇÃO DE UM SONHO QUE ERA DA MINHA IRMÃ: A DOCÊNCIA. POR MOTIVOS MAIORES, ELA NOS DEIXOU NESTA VIDA E EU RESOLVI, ATRAVÉS DA MINHA VIDA, REALIZAR OS SONHOS QUE ERAM DELA. NA SIMULAÇÃO REALÍSTICA PUDE VIVENCIAR COMO MÉDICO E DOCENTE A REALIDADE DO ENSINO DA MEDICINA NO BRASIL.

Ademar Junior
Curso de Medicina

DIA DO PROFESSOR E DO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

ALBÚM DE MEMÓRIAS CONCURSO DE FOTOGRAFIAS

Mostre a sua forma de ver o mundo!

Às vésperas do **Dia do Técnico-Administrativo**, valorize as suas múltiplas atividades e o brilhantismo da profissão em sua área de atuação.

Entre os dias **10 a 20/10** estarão abertas as inscrições do concurso de fotografia sob o tema: **"A educação como meio de transformação"**

Compartilhe conosco o seu registro!

[CLIQUE AQUI](#)

CEUB

DIA DO PROFESSOR E DO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

RESULTADO CONCURSO DE FOTOGRAFIAS

Mostre a sua forma de ver o mundo!

RESULTADO

1º LUGAR: 54 VOTOS: Fernando Costa

2º LUGAR: 41 VOTOS: Vanessa Campanella

3º LUGAR: 40 VOTOS: Valeria Santos

4º LUGAR: 28 VOTOS - Vanilson Gustavo

5º LUGAR: 26 VOTOS - Luana Ferreira

6º LUGAR: 24 VOTOS - Alessandra Sá

7º LUGAR: 21 VOTOS - Roberto Albuquerque

8º LUGAR: 19 VOTOS - Gisele Teles

9º LUGAR: 16 VOTOS - Rodrigo Lages

10º LUGAR: 15 VOTOS - Fábio Mattos

11º LUGAR: 14 VOTOS - Marina Lopes

12º LUGAR: 12 VOTOS - João Evangelista

13º LUGAR: 11 VOTOS - Fabrício Tavares

14º LUGAR: 10 VOTOS - Ademar Junior

15º LUGAR: 07 VOTOS - Julliane Sampaio

16º LUGAR: 04 VOTOS - Vanessa Pegoraro

17º LUGAR: 03 VOTOS - Leonardo Santos

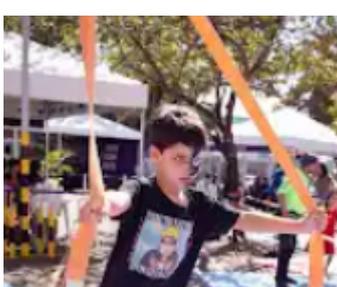
AGRADECEMOS A PARTICIPAÇÃO DE TODOS!

Aos vencedores, aguardar o contato do RH para mais informações sobre a retirada do prêmio.

CEUB

Legenda: comunicação referente ao último concurso realizado, dentro do mês comemorativo do Dia dos Professores e do Técnico-Administrativo.

- **Encontro #CEUBcomVCS:** o #CEUBcomVCS iniciou como um grupo fechado do Facebook criado durante a pandemia para manter contato e interação junto aos colaboradores. Após o retorno às atividades presenciais, houve a finalização do grupo na rede social e a readequação para se tornar um encontro anual onde os colaboradores podem trazer seus familiares e amigos para conhecerem o CEUB. O encontro contou com duas edições (2022 e 2023), com média de participação de 600 pessoas por evento. É realizado na última sexta-feira do recesso de julho, aproveitando a ausência de alunos no campus da Asa Norte. Conta com uma programação vasta como por exemplo: oficina de origami, oficina de pipa, oficina de hortas, massagem, auriculoterapia, oficina de maquiagem, slackline, oficina de argila e show de talentos com apresentações de colaboradores que possuem algum talento.





Legenda: fotos do evento CEUBcomVCS

2 Liderança

2.1 Equipe envolvida com a prática

Todas as ações são idealizadas pela equipe da Gerência Executiva de Recursos Humanos. Após levantamentos e análise de viabilidade, há a validação do Gerente Executivo de RH e da Diretoria Administrativa e Financeira. Para a execução das ações, são envolvidas as áreas parceiras a depender de necessidade. Em eventos há o envolvimento da equipe de Patrimônio, de Contratos, de Compras, como por exemplo.

A elaboração de projetos e levantamentos de viabilidade técnica e financeira são realizados por uma Analista Master e uma Analista de RH. A validação do projeto no RH é realizado pelo Gerente Executivo de RH.

2.2 Participação da Alta Direção

A alta direção participa das ações com as aprovações e direcionamento de orçamento. Também sempre participam das ações para reforçar o direcionamento institucional. O Diretor Administrativo Financeiro e o Pró-reitor Administrativo e Financeiro são responsáveis diretos pela aprovação de recursos. O Reitor, por sua vez, colabora sempre com a presença e apoio nas ações realizadas.



Legenda: participação da alta administração nos eventos do programa, da esquerda para a direita, Dr Gabriel Mallab (Pró-Reitor Administrativo e Financeiro); Dr Getúlio Américo (Chancellor do CEUB), Renato Neves (Gerente de Patrimônio) e Dr Maurício Neves (Secretário Geral); Hermann Hoty (Gerente Executivo de Recursos Humanos).

3 Resultados

Por se tratar de um programa, para melhor compreensão, estão disponibilizadas as informações por ação:

- **Presente de aniversário:** entrega anual de 1300 itens, envio de 1300 e-mails de felicitações. Custo médio anual de R\$ 65.000,00 para compra dos brindes e custo médio de R\$ 600,00 com embalagens por ano. As artes dos e-mails e cartões são feitas pela equipe do RH.
- **Dia do Professor e do Técnico-Administrativo:** entrega anual de 1300 itens, com custo médio de R\$ 52.000,00 para compra de brindes por ano. As ações que compõem as programações comemorativas como oficinas e concursos culturais ficam em torno de R\$ 800,00 anuais.
- **Reconhecimento por Tempo de Empresa:** valor unitário do PIN de R\$ 26,00, totalizando média de compra anual de R\$ 3.900,00. Os troféus custam R\$ 35,00 a unidade, totalizando R\$ 5.250,00 por ano. Média anual de 150 colaboradores reconhecidos, com custo de R\$ 9.150,00 para esta ação.
- **Reconhecimento por resultados acadêmicos:** valor unitário de R\$ 340,00 por placa ou troféu. Em média, são entregues 10 reconhecimentos deste tipo ano, sofrendo variação de acordo com as avaliações institucionais, totalizando R\$ 3.400,00 por ano.
- **Cesta de Natal:** o valor altera de acordo com o tipo de cesta escolhida para o ano. Em 2022 a cesta unitária da Santa Luzia foi R\$ 165,00, totalizando R\$ 214.500,00. Em 2023 as cestas da Aurora foi R\$ 120,00, o que totalizou R\$ 156.000,00. Ambas as cestas já estavam prontas para serem entregues, dispensando custos adicionais.
- **Massoterapia:** o custo de implantação do serviço foi de R\$ 850,00 por cadeira, totalizando R\$ 2.550,00 para a compra de 03 unidades. O custo mensal do serviço é de lavagem das toalhas utilizadas, sendo R\$ 40,00 por semana, totalizando R\$ 160,00 mensais. O sistema de autoagendamento é

- Calendly, no qual é utilizado o formato gratuito e os colaboradores fazem parte do quadro de colaboradores do CEUB.
- **Auriculoterapia:** a profissional contratada tem um contrato com teto de R\$ 7.200,00 para a realização de até 600 aplicações por mês, a um custo unitário de R\$ 12,00. Nos últimos meses têm sido realizadas as 600 aplicações. O contrato prevê a bonificação pela contratada de massoterapia e ginástica laboral sem custo para eventos do RH.
 - **Campanha Outubro Rosa:** a média de colaboradoras inscritas na ação para realização de exames de mamografia é de 50 colaboradoras por ano. O custo de cada exame é de R\$ 110,00 o que totaliza R\$ 5.550,00 por ano. As demais ações de palestras e comunicações de prevenção são realizados pela equipe do RH em parceria com o curso de Enfermagem, junto aos alunos residentes, não acrescentando custo à ação.
 - **Campanha Novembro Azul:** os exames de PSA dos colaboradores inscritos são realizados pelo Laboratório Escola do curso de Biomedicina do CEUB, logo não há o pagamento de outras empresas. O custo médio do material utilizado é de R\$ 14,00 por exame e são realizados em torno de 30 exames por ano, totalizando R\$ 420,00 por ano. As demais ações de palestras e comunicações de prevenção são realizados pela equipe do RH em parceria com a Medicina do Trabalho, não acrescentando custo à ação.
 - **Vacinação contra Gripe Influenza:** anualmente são aplicadas em torno de 600 vacinas a um custo médio de R\$ 70,00, totalizando R\$ 42.000,00 para a ação realizada em parceria com o SABIN.
 - **Blitz da Saúde:** esta ação não acrescenta custo para a instituição, pois é realizada em formato de parcerias internas e externas. Os exames periódicos são realizados pelo setor de Medicina do Trabalho do CEUB, as oficinas e palestras são ofertadas por colaboradores, o SESC disponibiliza o credenciamento sem cobrança de taxas.
 - **Gestar Bem:** o custo unitário das cestas é de R\$ 280,00 com 14 itens. Anualmente são entregues 40 cestas, totalizando R\$ 11.200,00. O custo de embalagem anual é de R\$ 200,00 (saco transparente e laço). As demais ações de envio de e-mails, artes de comunicação interna, acompanhamento e orientações administrativas não acrescentam custo à ação. Total anual da ação R\$ 11.400,00.
 - **Movimenta CEUB:** o custo de cada evento é de R\$ 12.000,00 com o aluguel de estrutura de som, tenda, lanche, camisetas e botons. Não há custo mensal para as interações no grupo de WhatsApp e os desafios não são premiados, são somente em caráter motivacional e sem competição.
 - **Clube de Leitura:** os encontros são online, realizados em parceria com o projeto de extensão que incentiva a leitura. A comunicação interna e divulgação é realizada pelo RH, sem custo para a instituição. A ação é a ampliação de um projeto de extensão já existente na instituição. A participação dos convidados não é remunerada.
 - **Concursos culturais:** o orçamento disponibilizado para as premiações possuem a média de R\$ 600,00 por ação, distribuídos para algo em torno de R\$ 300,00 para primeiro lugar, R\$ 200,00 para o segundo lugar e R\$ 100,00 para o terceiro. São oferecidos em forma de voucher ou cartão

multibenefícios. Por ano, são realizados em torno de 02 concursos, totalizando R\$ 1.200,00.

- **Encontro #CEUBcomVCS:** o primeiro encontro foi realizado por uma empresa e totalizou R\$ 85.000,00 (planejamento, organização, brindes e fornecedores). O segundo encontro foi planejado e organizado pela equipe do RH, com contratação direta dos fornecedores e compra de brindes custou R\$ 61.800,00 para a mesma quantidade de público. O valor previsto para o encontro neste ano é de R\$ 62.000,00.

4 Lições aprendidas

Ao longo dos anos, desde sua implantação em 2017, nota-se a necessidade de alinhamento do programa junto às necessidades organizacionais. Aprendemos que o Programa de Qualidade de Vida precisa ser construído e adaptado junto às especificidades de cada instituição. Além de atender às questões pontuais, as ações precisam reforçar os princípios e valores organizacionais, refletindo em cada indivíduo sentimento de acolhimento e pertencimento.

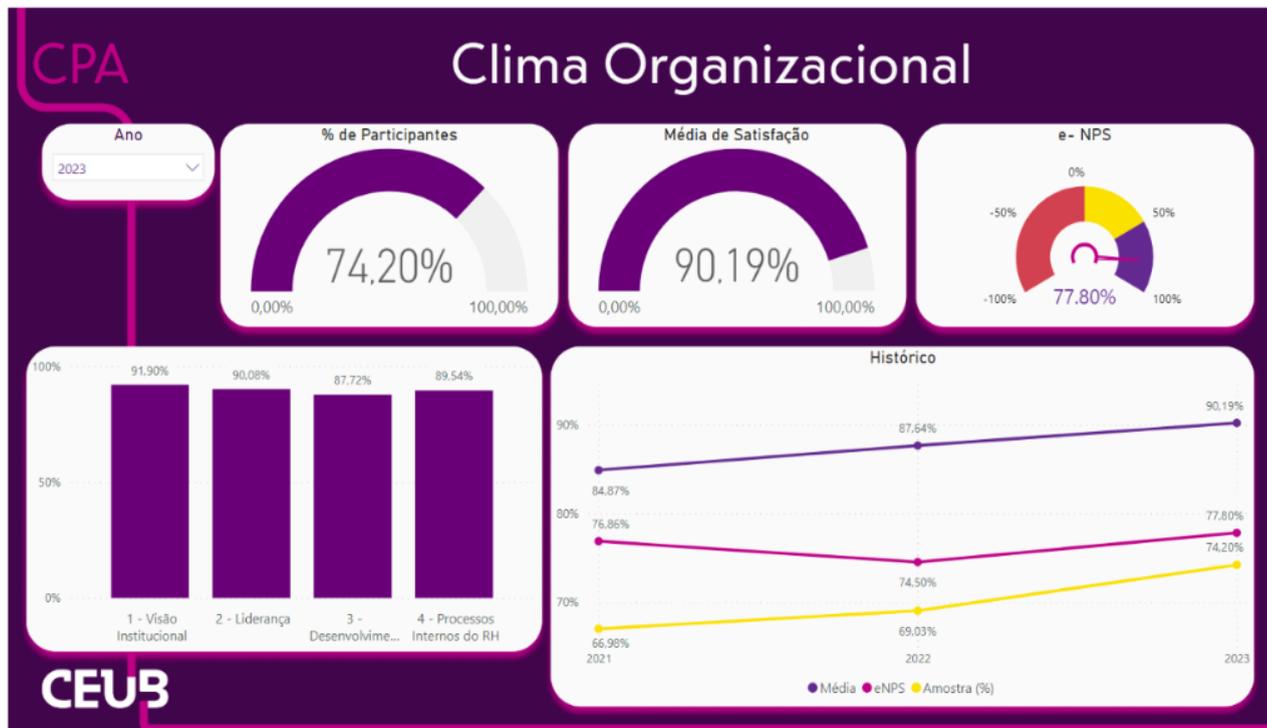
Questões como escolha de brindes de maior usabilidade e ações que remetam acolhimento e cuidado tem sido muito bem visto pelos nossos colaboradores. As ações precisam fazer sentido para quem utiliza e também agregar valor para quem está em volta.

Também há uma preocupação constante em integrar as ações do Qualidade de Vida às demais ações do RH, e não tratar os processos separadamente. Percebemos que podemos ter oportunidades vindas de desafios na gestão de pessoas. Alguns exemplos:

- percebendo grande número de colaboradores com exames periódicos atrasados, elaboramos a Blitz da Saúde para incentivar o colaborador a atualizar o exame, trazendo outras ações que reforçam o autocuidado. A quantidade de exames em atraso diminuiu 70%;
- frente à ansiedade das gestantes com a questão de engravidar e lidar com o trabalho, foi criado o Gestar Bem que traz leveza para o momento, reduz as dúvidas administrativas e integra o setor para o momento importante da vida da nova mãe e novo pai;
- com a necessidade de atender à cota de PCD's na instituição, algumas das vagas foram direcionadas para a contratação de massoterapeutas para o oferecimento do serviço de *quick massage* aos colaboradores, havendo melhor aproveitamento dos profissionais com deficiência e abrindo horizontes para uma percepção menos preconceituosa sobre sua capacidade.

Outro processo paralelo que nos norteia sobre as ações do RH é a Pesquisa de Clima Organizacional. O número de respondentes da pesquisa vem aumentando, com sugestões, elogios e reclamações mais detalhadas. Em 2023 tivemos a taxa de 74% de respondentes com o percentual médio de satisfação de 90,19% e de 77,80

de e-NPS. O termo “orgulho em pertencer” à instituição foi bastante citado nas questões subjetivas.



Legenda: resultados gerais da Pesquisa de Clima Organizacional de 2023.

5 Ações de continuidade

As ações descritas após a reestruturação de 2021 serão mantidas, por estarem atendendo às necessidades organizacionais. Estão previstas para implantação em 2024:

- Rodas de conversa sobre maternidade e Rodas de conversa sobre paternidade: encontros online para troca de experiências e percepções sobre o tema.
- Auxílio atividade física: auxílio de R\$ 50,00 de apoio aos colaboradores que realizam alguma atividade física paga, mediante envio de cópia do comprovação de pagamento.
- Orientações sobre ergonomia: elaboração e divulgação de vídeos e cartazes sobre ergonomia, em parceria com o curso de Fisioterapia.

6 Anexos

As evidências foram colocadas ao longo do documento para melhor entendimento do programa. Contudo, caso haja interesse em detalhar mais as ações

e histórico, segue link do site CEUBcomVCS:
<https://sites.google.com/uniceub.br/ceubcomvoce/qualidade-de-vida>