



ANEXO 3 – RELATÓRIO PARA AVALIAÇÃO

O Relatório deve ser apresentado em formato Word, fonte Arial, tamanho 12, contendo, no máximo, 15 folhas e mais os anexos (limite de até 100 páginas) com fotos, tabelas e publicações.

Os tópicos abaixo são orientações para apresentação do trabalho. Caso não seja aplicável algum dos itens, deixá-lo em branco. É importante que contenha o máximo de informações para que a Comissão Avaliadora possa compreender adequadamente a Prática Eficaz.

É necessário que seja preenchido e seguido conforme orientado abaixo, a fim de facilitar a avaliação da comissão.

NOME DA INSTITUIÇÃO: CEAP - Centro Educacional Assistencial Profissionalizante

SEGMENTO: Educação

CATEGORIA: Responsabilidade Social

TÍTULO DA PRÁTICA: Formação Humana e Tecnológica

1. PRÁTICA EFICAZ DE GESTÃO EDUCACIONAL

1.1. Histórico da Prática Eficaz – descrever como surgiu o programa/prática e indicar a data de início das ações.

Em 1985, um grupo de universitários que frequentavam a politécnica da USP (Universidade de São Paulo), foram unidos pelo desejo em comum de fazer a diferença no mundo. Esse desejo de estar onde mais se precisava de ajuda, levou o grupo de jovens ao extremo sul de São Paulo, no bairro de Pedreira, região com um dos piores Índices de Desenvolvimento Humano da cidade de São Paulo, conforme constatado em pesquisa. Na Pedreira, bairro com alto índice de criminalidade, analfabetismo, com pouco saneamento básico e acesso a recursos limitados, ali, onde inicialmente era um aterro clandestino, e que foi cedido pela prefeitura, nascia o que no futuro seria chamado de CEAP.

Alinhado ao mercado que mais crescia e carecia de mão de obra na época, ao interesse dos moradores locais e a necessidade de se democratizar o acesso a tecnologia, o primeiro curso desenvolvido na organização, composta então apenas por uma construção rústica de madeira, com uma única sala de aula e escritório administrativo, foi o curso Rádio e Televisão com uma turma de oito alunos.

Além da formação técnica, que era e é até hoje o caminho que o CEAP utiliza para proporcionar aos seus beneficiários acesso a melhores condições, o grupo de universitários pautou o que é até hoje o pilar da metodologia desenvolvida dentro da organização, a formação humana. Vital e necessária para que os jovens beneficiados pelo projeto não só tenham acesso ao mercado de trabalho, se tornando bons profissionais, mas acima de tudo essencial para que se formem como excelentes pessoas, capazes de transformar a sua comunidade e o mundo através do exemplo ético e de um trabalho realizado em prol do outro e da sociedade.



Com o passar dos anos, novos cursos foram desenvolvidos, atraindo um número cada vez maior de jovens, mais pessoas se engajaram à causa realizando contribuições para que todo o projeto fosse capaz de sair do papel (muitos, inclusive, contribuem até hoje com a organização). Antigos alunos se tornaram profissionais da organização, pais abraçaram o CEAP e se tornaram voluntários. O CEAP começava a crescer e atingir mais jovens da região, abrangendo assim um maior território, começando a executar o que viria a ser a visão da organização, ser uma instituição catalisadora do desenvolvimento humano.

Os cursos oferecidos pelo CEAP, sempre relacionados à tecnologia, foram ganhando cada vez mais espaço, até o ano de 2013, os cursos técnicos oferecidos eram nas áreas de Eletrônica, Telecomunicações, Administração e Telemática, além dos cursos profissionalizantes nas áreas de Eletricidade, Automação e Programação.

Em 2013 o CEAP preparou um plano para iniciar em 2014 mais um de seus cursos de tecnologia seguindo as tendências do mercado, e com aprovação da Diretoria de Ensino SUL1, o curso Técnico em Informática. Atacando diretamente a necessidade imediata e crescente do mercado por profissionais muito bem qualificados tecnicamente. Se tornando rapidamente um dos cursos mais procurados da instituição, o curso Técnico em Informática promove formação nas competências mais atuais da hiper-mutante área da tecnologia.

Sendo analisado e atualizado anualmente por referências do mercado e instituições de tecnologia renomadas como FIAP e FGV, o curso se mantém com grande adesão até os dias atuais, abordando temas bastante consistentes com o que vê-se no ambiente corporativo, à exemplo de linguagens de programação como Python e Javascript, além de metodologias ágeis de Scrum e Kanban.

1.2. Objetivos da Prática Eficaz.

O objetivo principal do CEAP em todos os seus cursos é oferecer uma formação completa aos alunos, tanto a formação técnica quanto a humana e esses mesmos princípios se aplicam para o curso Técnico em Informática.

No aspecto humano, por reconhecer a importância da participação dos pais para a evolução do aluno - principalmente em contextos de vulnerabilidade social, onde grande parte dos jovens sofrem com conflitos e/ou ausências familiares -, durante todo o período do curso, o CEAP busca incluir a participação dos mesmos em seu processo formativo, convidando-os a participarem, mensalmente, do nosso curso de Formação de Pais. Neste curso, os pais são formados e instruídos sobre como ter uma melhor relação com seus filhos e como tratar assuntos delicados e que rodeiam esses jovens na atualidade, como drogas, criminalidade, sexualidade, carreira e futuro.

Além disso, o aluno também conta com o acompanhamento de um preceptor durante todo o processo formativo no CEAP. Esse profissional (que possui a função de um mentor ou tutor), encontra-se individualmente com o aluno periodicamente para conversar sobre seu desenvolvimento e sobre sua vida pessoal, dentro daquilo que o aluno sentir-se à vontade de compartilhar. O CEAP reconhece que o sucesso de um aluno não depende



unicamente de seu esforço acadêmico, mas sim de toda a rede de apoio que possui ao seu redor.

Uma vez que o aluno tem um forte apoio humano, podemos falar sobre os objetivos profissionais específicos do curso Técnico em Informática.

Diante do contexto de mundo que tende a uma alta e rápida digitalização, o CEAP, após pesquisar e conversar com conselheiros empresas parceiras, entendeu que as profissões que envolvessem desenvolvimento de sistemas, análise de dados e segurança da informação dominariam o mercado nos próximos anos - e é isso que vemos atualmente.

Por fim, o curso Técnico em Informática visa solucionar essas duas grandes fraquezas de mercado: a escassez de profissionais de tecnologia qualificados e a falta de emprego e oportunidade para jovens da periferia - justamente pela ausência de uma formação acessível no assunto em questão - através da ministração dos conteúdos e matérias anteriormente citadas.

1.3. Público-alvo Atingido – indicar se incluem clientes, fornecedores, funcionários, docentes, terceirizados, comunidade etc.

Devido a profundidade e seriedade do que é ensinado, o público-alvo de alunos do projeto é formado por estudantes do Ensino Médio, que tenham entre 14 e 18 anos, e que tenham a renda per capita familiar de até 1 salário-mínimo e meio. Com esse público, conseguimos garantir que o aluno terá um melhor aproveitamento do conteúdo que será ensinado.

Observamos ainda que toda a grade do curso visa deixar o aluno o mais pronto possível para ingressar no mercado de tecnologia logo após sua formação. O CEAP entende que todo o aprendizado chega em seu estado pleno quando colocado em prática, por isso optou-se por uma faixa de idade em que o jovem possa estagiar logo após formado.

1.4. Descrição das Atividades Implantadas.

O curso foi organizado em quatro módulos semestrais, onde cada módulo possui duração de 252 horas aula, totalizando 1008 horas/aula. Com o estágio supervisionado de 100 (cem) horas/ aula, totalizando em 1108 horas/aula.

Em todos os módulos estão presentes componentes curriculares de cunho teórico e prático, que são desenvolvidos em laboratórios adaptados para o desenvolvimento dos alunos, sempre com a coordenação de um professor. Dentro do curso, destacam-se as seguintes atividades que são ministradas:



- **Matérias para embasamento e conhecimentos gerais:** Leitura e Produção de Texto, Inglês, Matemática, Administração e Empreendedorismo, Educação Física e Ética;
- **Matérias de desenvolvimento técnico em tecnologia:** Lógica de Programação, Desenvolvimento de Software, Banco de Dados, Programação, Sistemas Operacionais, Projetos e Aplicativos.

Já em relação a formação humana, a instituição oferece aulas de Ética e Cidadania aos alunos, encontros individuais entre preceptores e jovens e cursos de Formação de Pais aos responsáveis, no qual é trabalhado diversos temas que envolvem pautas do dia a dia.

2. LIDERANÇA

2.1. Equipe Envolvida com a Prática – apresentar cargos ou funções. Indicar a área onde a prática eficaz se situa.

Atualmente, o curso Técnico em Informática **se situa diretamente na área pedagógica do CEAP** e é ministrado por **professores** capacitados e que conduzem as matérias citadas acima no ponto 1.4., sob a supervisão e acompanhamento de um **Coordenador Pedagógico** que lidera os mesmos a partir do planejamento desenvolvido pelo **Diretor Pedagógico**, que orienta essa frente junto dos demais diretores e conselheiros da instituição.

Além dos professores, os alunos também possuem profissionais chamados **preceptores**, citados anteriormente no ponto 1.2. e 1.4, que são responsáveis pelo acompanhamento regular do desenvolvimento acadêmico, profissional e pessoal dos mesmos.

Indiretamente, o projeto é sustentado por outras áreas em paralelo, destacam-se:

- **Departamento de Desenvolvimento Institucional (D.I.):** responsável por procurar, captar e manter doações de pessoas físicas e de empresas parceiras que ajudam financeiramente e também fornecem subsídios como certificações aos professores, cursos extras para os alunos, voluntariado corporativo, visita ao escritório das empresas, entre outras coisas. Alguns cargos e funções do departamento de D.I.:
 - Gerente de Desenvolvimento Institucional;



- Coordenador de Marketing, Analista de Marketing, Auxiliar de Comunicação e Marketing;
- Coordenador de Relações com Parceiros e Relações Governamentais, Assistente de Relações com Parceiros;
- Head de Parcerias Internacionais e Novas Oportunidades;
- Coordenador de Sustentabilidade Financeira (departamento que lida com as doações de pessoas físicas) e quatro Estagiários de Sustentabilidade Financeira.
- **Secretaria:** responsável por gerenciar as atividades administrativas da escola, incluindo a gestão de documentos e arquivos, o gerenciamento de matrículas e a comunicação com pais e alunos. Alguns cargos e funções do departamento da Secretaria:
 - Secretário, assistente administrativo, estagiário administrativo e recepcionista.

2.2. Participação da Alta Direção – indicar como ocorre o envolvimento e o comprometimento da alta direção com a prática eficaz.

De maneira geral, todos os novos cursos do CEAP partem da alta direção da instituição, são amparados e executados pela equipe de professores, e então abertos à toda comunidade escolar.

No processo de concepção do curso Técnico em Informática, especificamente, grande parte do *benchmarking* foi feito pelo diretor pedagógico com outras instituições para que o curso oferecido fosse o melhor e mais atualizado possível. Além disso, os diretores do CEAP também são grandes responsáveis por fornecer contatos (ao Departamento de Desenvolvimento Institucional) que abrem novas oportunidades de atualização e aprimoramento dos cursos, investimento de recursos financeiros e iniciativas que ajudam os alunos a praticarem o que aprendem.

Por fim, a Alta Direção também faz questão de acompanhar de perto todos os preceptores do CEAP, de maneira a garantir que os alunos tenham sempre o melhor acompanhamento possível em sua jornada na instituição e também sempre se disponibilizam para fornecer novas formações a esses profissionais.



3. FOCO

Apresentar qual (ais) o foco da Prática Eficaz, justificando a escolha.

3.1. Clientes

O CEAP tem como principal objetivo impactar jovens entre 15 e 18 anos que estejam matriculados no ensino regular. Para estes, o ensino técnico e humano funciona como um alicerce para que os mesmos possam conseguir suprir suas necessidades dentro de nossa sociedade, unindo o desenvolvimento de *hard* e *soft skills*.

3.2. Docentes/Funcionários

Além dos alunos, o CEAP também busca desenvolver os seus colaboradores e professores com ações que trabalham e fortalecem os mais diversos aspectos voltados tanto ao conhecimento técnico quanto, principalmente, ao comportamento ético e humano. Compreende-se que a união dessas duas formações emancipa os funcionários e torna-os completos como pessoas.

3.3. Administrativo

3.4. Econômico-Financeira

3.5. Acadêmico

3.6. Comunidade

O CEAP nasceu após um profundo estudo da situação e das necessidades da região da Pedreira, na zona sul de São Paulo, que no ano de 1985 apresentava o pior IDU (Índice de Desenvolvimento Urbano) da cidade. Alçada à condição de distrito na década de 90 (“emancipada” de Santo Amaro), a região de Cidade Ademar conseguiu desencadear um tímido desenvolvimento social e econômico ao longo das últimas décadas, mas ainda sofre com a falta de saneamento básico, de educação e com os altos índices de criminalidade, frutos da histórica ausência de investimento público nos rincões da metrópole e também pelo forte empuxo demográfico que incide sobre esse território desde a explosão industrial dos anos 60 e 70, para onde se instalaram muitos dos trabalhadores provenientes de outros estados. Dada sua distância do centro da capital paulista – 30 km –, sua eminente característica enquanto polo migratório e sua crescente, mas ainda desestruturada, rede de serviços, ainda hoje o distrito de Cidade Ademar é conhecido como uma “região-dormitório”. Em 1985, quando os fundadores do CEAP iniciaram o trabalho, foi constatado que crianças e adolescentes do distrito de Cidade Ademar encontravam-se sob grande risco social, tendo sido diagnosticada, já na década de 80, uma alta incidência de adolescentes e jovens com uso problemático de drogas e com a criminalidade.



E este tem sido o perfil do público atendido pelo CEAP desde então, jovens de 10 à 18 anos, com poucas possibilidades para a vida, mas que quando estimulados possuem o poder de transformar todo seu entorno.

4. RESULTADOS

4.1. Formas de Avaliação

- a) indicar se foi feito levantamento de necessidades ou avaliação prévia antes da implementação.
- b) indicar e apresentar (se houverem) os instrumentos utilizados (questionários, pesquisas, entrevistas, etc.) e periodicidade de aplicação.

No ano de 2013, algumas pesquisas de viabilidade foram feitas para que o plano de curso, do curso técnico em Informática fosse desenvolvido. Este plano de curso foi desenvolvido para adequar-se a Lei de Diretrizes e Bases nº 9.394/96, ao Parecer CNE/CEB 11/2012, à Indicação CEE nº 08/2000, à Resolução CNE/CEB nº 3/08 que organizava o Catálogo Nacional de Cursos Técnicos e a Deliberação CEE nº 105 de 2011.

Na ocasião era de conhecimento de todos que a informática já fazia parte do cotidiano do brasileiro, bem como o acesso à internet. Pôde-se verificar o crescimento do acesso à internet e o tempo de uso dela por brasileiros na pesquisa do IBOPE (<http://www.cetic.br/usuarios/ibope/tab02-01-cons.htm>). O número de usuários ativos já ultrapassava os 40 milhões, com um uso de mais de 30 horas mensais, e são números que não paravam de crescer, principalmente pela facilidade de acesso à tecnologia que também se fazia necessária naqueles dias.

Outra pesquisa realizada na época, que envolvia nossos principais concorrentes, as ETEC's – Escola Técnica Estadual, mostrava a alta procura por cursos semelhantes ao que o CEAP pretendia oferecer. Escolas tradicionais na região como a ETEC Takashi Morita e ETEC Irmã Agostina já ofereciam o curso técnico em Informática, e a demanda já apontava uma procura de 4 candidatos por vaga.

Abaixo dados retirados do site do Centro Paula Souza, entidade gestora das ETECs:



Imagem 2 – Demanda por curso ETEC Irmã Agostina

home provas e gabaritos fale conosco

Vestibulinho Etec

Manual do Candidato
Onde Estudar
Dúvidas Frequentes
Demanda por Curso
Cursos mais procurados
Calendários

Demanda por Curso

Processo Seletivo Vestibulinho 1º semestre 2013.
SÃO PAULO - ETEC IRMÃ AGOSTINA

Curso	Periodo	Inscritos	Vagas	Demanda
ADMINISTRAÇÃO	Noite	142	40	3,55
ADMINISTRAÇÃO - INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	Integral	414	40	10,35
ENSINO MÉDIO	Manhã	603	40	15,08
INFORMÁTICA	Noite	129	40	3,23
INFORMÁTICA	Tarde	167	40	4,18
NUTRIÇÃO E DIETÉTICA	Manhã	166	40	4,15
QUÍMICA	Noite	170	40	4,25
QUÍMICA - INTEGRADO AO ENSINO MÉDIO	Integral	154	40	3,85

Fonte: <http://www.vestibulinhoetec.com.br/demanda/demanda.asp?ano=2013&sem=1>

- 4.2. Orçamento – apresentar o orçamento envolvido com a prática eficaz quantificando o valor investido ou se existe um *budget* específico.
- 4.3. Análise financeira – indicar e apresentar (se houverem) indicadores de retorno sobre o investimento.
- 4.4. Indicadores acadêmicos – indicar e apresentar (se houverem) indicadores relacionados à melhoria acadêmica.
- 4.5. Indicadores de produtividade e/ou de satisfação dos colaboradores – indicar e apresentar (se houverem) indicadores relacionados à gestão de pessoas.
- 4.6. Indicadores de satisfação de clientes – indicar e apresentar (se houverem) indicadores relacionados à satisfação dos clientes da instituição.
- 4.7. Indicadores de captação de clientes – indicar e apresentar (se houverem) indicadores relacionados ao aumento do número de alunos.
- 4.8. Resultados obtidos junto à comunidade – indicar e apresentar (se houverem) indicadores relacionados aos resultados de responsabilidade social.
- 4.9. Indicadores de sustentabilidade – indicar e apresentar (se houverem) indicadores relacionados à economia, ao meio ambiente e à sociedade.
- 4.10. Impacto na marca da instituição - relatar qual foi o impacto institucional da prática na marca da instituição de ensino.
- 4.11. Outros indicadores de resultados organizacionais – indicar e apresentar (se houverem) indicadores tangíveis e não tangíveis apurados durante a avaliação da prática eficaz e não contemplados nos itens anteriores



IMPORTANTE: comprovar as ações descritas por meio de gráficos, estatísticas, fotos, etc.

5. LIÇÕES APRENDIDAS

O processo de estudo, aprovação e início do curso técnico em Informática trouxe muitos aprendizados para a instituição, dentre eles reforçar que a comunidade em nosso entorno precisa muito da formação (humana e profissional) oferecida pelo CEAP. Até o ano de lançamento deste curso, o CEAP era muito resistente a mudanças em seus cursos, mas a partir desse lançamento, a escola ficou mais aberta a novos desafios, e viu que o trabalho que já fazíamos poderia ajudar muito mais pessoas, qualificando-os ainda mais para o mercado de trabalho.

6. AÇÕES DE CONTINUIDADE

Depois de implementar um curso técnico de informática e a formação humana, existem várias ações de continuidade que são tomadas para garantir que os alunos continuem a desenvolver suas habilidades e aproveitem ao máximo o curso.

Uma das principais ações de continuidade é oferecer aos alunos oportunidades de prática e aplicação dos conhecimentos adquiridos durante o curso. Isso pode incluir projetos práticos e voluntariado com empresas parceiras.

Outra ação importante é oferecer aos alunos suporte contínuo, como mentorias e orientação profissional, para ajudá-los a entender como aplicar suas habilidades adquiridas no curso na vida profissional.

Também promovemos diálogos frequentes com o apoio de um preceptor que funciona como um canal aberto de comunicação com os alunos, para que eles possam compartilhar suas dúvidas e dificuldades e receber ajuda quando precisarem.

Além disso, é necessário continuar oferecendo aos alunos oportunidades de desenvolvimento adicional, por isso disponibilizamos cursos extracurriculares avançados e treinamentos, para que eles possam continuar a evoluir suas habilidades técnicas e socioemocionais e se preparar para as mais adversidades da vida.

Em resumo, ações de continuidade como oferecer oportunidades de prática, suporte contínuo, comunicação aberta e desenvolvimento adicional são cruciais para garantir que os jovens da periferia continuem desenvolvendo suas habilidades em informática e tenham sucesso em suas carreiras futuras.

7. ANEXOS

Os anexos são conteúdos à parte que a instituição pode adicionar para comprovar as ações realizadas na prática, tais como gráficos, fotos, tabelas, orçamentos, entre outros. **O limite de**



anexos é de até 100 páginas. É importante que a organização insira o máximo possível de informações para que a Comissão Avaliadora possa compreender adequadamente a Prática Eficaz.

Para comprovar toda a qualidade de ensino fornecida pela instituição, o CEAP promove pesquisas de satisfação para avaliação de seus cursos, tanto técnicos quanto humanos.

Todos os anos, disponibilizamos o [Relatório de Atividades](https://ceappedreira.org.br/ra) (<https://ceappedreira.org.br/ra>), no qual, além do curso técnico de informática, dispomos dados de transparência de toda a instituição.

Outros documentos que comprovam a eficácia do CEAP é a [pesquisa da FGV](https://ceappedreira.org.br/wp-content/uploads/2019/08/Pesquisa-FGV-2.pdf) (<https://ceappedreira.org.br/wp-content/uploads/2019/08/Pesquisa-FGV-2.pdf>), em que através de entrevistas com pais de alunos demonstram a necessidade de um alicerce socioemocional para o desenvolvimento completo do jovem.

Não menos importante, com o objetivo de compreender o impacto dos cursos técnicos do CEAP e avaliar o retorno do investimento nestes cursos foi produzido pelo [IDIS - Instituto para o Desenvolvimento do Investimento Social](https://ceappedreira.org.br/wp-content/uploads/2019/08/RelatorioSROI_CEAP.pdf) (https://ceappedreira.org.br/wp-content/uploads/2019/08/RelatorioSROI_CEAP.pdf) um relatório utilizando a metodologia SROI (Social Return on Investment). O levantamento comprovou que a instituição traz benefícios sociais relevantes que excedem em 3 vezes o investimento feito - ou seja, para cada R\$ 1,00 investido nos cursos técnicos do CEAP, há R\$ 3,00 de benefícios sociais.